

BILANCIO SOCIALE 2020

Intrecci Società cooperativa Sociale



Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

e-mail: info@intrecci.net / pec: coopintrecci@pec.confcooperative.it / tel: 0342 701142

◆ SOMMARIO

1	Lettera ai soci.....	3
2	Nota metodologica	4
3	Informazioni generali sull'ente	5
4	Struttura, governo e amministrazione.....	17
5	Persone che operano per l'ente.....	22
6	Situazione economico-finanziaria.....	29
7	Informazioni ambientali	32
8	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale.....	34

1 LETTERA AI SOCI

«Dopo il COVID nulla sarà più come prima... poi c'è l'aspetto psicologico: solitudine, precarietà, perdita di punti di riferimento, hanno fatto emergere la fragilità dell'individuo, sul quale si sono spesso rovesciate sfide più grandi di lui. Tutto ciò ha contribuito a eclissare, dopo 70 anni, l'idea di un Occidente culla della civiltà, destinato a guidare il mondo verso orizzonti di sempre maggiore democrazia, giustizia, uguaglianza, progresso. Il futuro è diventato cupo e indecifrabile. E forse proprio per questo sta crescendo il desiderio di relazioni umane più autentiche, più stabili, capaci di dare senso a un universo sempre più problematico.»

(Marino Longoni)

Il mondo attorno a noi è improvvisamente cambiato: ci è stato chiesto di limitare la nostra libertà per prestare cure ed attenzioni alla nostra vita e a quella dei nostri affetti più cari, a quella di tutte quelle persone che incrociano il nostro quotidiano.

Il mondo attorno a noi è improvvisamente cambiato: ci è stato chiesto di interrompere lavoro e attività perché tutto viene dopo la salute... ma poi è stato necessario riprendere ogni cosa, da quelle essenziali a quelle meno, per poter consentire alle persone di vivere.

Il mondo attorno a noi è improvvisamente cambiato: ci siamo accorti che "da soli" si può anche sopravvivere ma la vita è qualcosa di più, è relazione umana.

E adesso, come faccio a dirvi che io credo che per la cooperazione il mondo non è poi così cambiato? La nostra storia è una fitta trama di cure e attenzioni alle persone deboli e svantaggiate ed alle risorse che lavorano nella nostra cooperativa cercando di costruire "relazioni umane autentiche, stabili e capaci di dare senso".

È da sempre che la cooperazione crede nel lavoro ma come strumento per dare dignità alle persone. Quel nostro "operare assieme" che troviamo come pilastro su cui è costruita la cooperativa, si è trovato improvvisamente ad essere il "modello" da seguire.

Già, permettetemi di pensare che il nostro mondo non sia poi così cambiato! La mia speranza è che invece cambi davvero il mondo dove ci troviamo ad operare: che questa pandemia ci porti fuori dalle logiche di mercato basate solo sulla valutazione economica lasciando il posto anche qui a relazioni umane "capaci di dare senso ad un universo sempre più problematico".

Come sempre, questo bilancio sociale sia un aiuto a guardare la nostra cooperativa con occhi diversi, allenati a valutare qualcosa che sta ben oltre l'aspetto economico di questa impegnativa impresa.

Buona lettura.

Il Presidente – Marco Agutoli

3 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

2 NOTA METODOLOGICA

Anche questo bilancio sociale è stato costruito partendo dai dati contabili gestiti internamente dalla Cooperativa e dal software per la gestione del personale dai quali sono stati estrapolati ed elaborati tutti i dati necessari e/o ritenuti importanti e fondamentali per la stesura del documento.

Coinvolgendo le diverse risorse umane presenti all'interno dell'organizzazione con particolare riferimento al responsabile dell'area amministrativa, al responsabile delle risorse umane, al responsabile sociale e alla direzione sono stati individuati ed elaborati i dati da utilizzare per la stesura del presente bilancio sociale.

Questo documento, rispetto ai precedenti presenta una nuova impostazione frutto dell'utilizzo della nuova piattaforma messa a disposizione dalla nostra centrale cooperativa per la preparazione del bilancio sociale.

Lo stesso è stato approvato dall'assemblea dei soci riunita il giorno 26 giugno 2021 presso il Cinema Mignon in Via Roma, 1 a Tirano. La sua distribuzione/divulgazione avverrà tramite il sito internet ed i canali social della cooperativa, oltre alla consegna diretta ad un gruppo di interlocutori che il consiglio di amministrazione ha individuato fra i diversi clienti e fornitori della cooperativa.

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 Informazioni generali:

Nome dell'ente	INTRECCI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale e Partita Iva	00577350143
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	STRADA DELLA TUNDA, 8 - 23037 - TIRANO (SO) - TIRANO (SO)
Altri indirizzi (sedi operative)	Via Ventina, 1 - SONDRIO (SO)
	Via Isola 358/A - LIVIGNO (SO)
	Viale Vanoni, 103 - TIRANO (SO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A111619
Telefono	0342701142
Sito Web	www.intrecci.net
Email (istituzionale)	info@intrecci.net
Pec	coopintrecci@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.30.00
	52.21.5
	81.21
	01.13.1
	01.26
	16.1
	81.29.1
	59.14
	90.04
	56.3
	96.09.04
	56.29.01
	25.11
	79.90.19

3.2 Aree territoriali di operatività

Dall'atto della fusione, Intrecci opera sul territorio della Provincia di Sondrio ed in particolare da Sondrio a Livigno anche se con diversa intensità.

In particolare possiamo sottolineare che sul mandamento di Sondrio Intrecci opera sull'intero mandamento grazie ai rapporti con la Comunità montana di riferimento che affida alla Cooperativa la manutenzione dei sentieri montani e di fondo valle.

Forte è la presenza sui comuni "nei dintorni" di Tirano dove opera la maggior parte del personale. Infine nella Comunità Montana di Bormio Intrecci è presente solo "alle estremità", a Sondalo e a Livigno.

Merita menzione particolare il comune di Madesimo che vede Intrecci come gestore della sala cinematografica.

3.3 Valori e finalità perseguite

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1 lett. b) e 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. In particolare l'azione della Società è ispirata:

- a) alla Mutualità, quale scambio di competenze e risorse tra i soci e tra imprese appartenenti al contesto socio economico e culturale di riferimento;
- b) alla Solidarietà, come assunzione di responsabilità verso la persona riconosciuta portatrice di risorse, bisogni, diritti e doveri;
- c) alla Democraticità, che vede al centro il socio col diritto ad esprimere il proprio voto all'interno degli organi sociali, indipendentemente dalla sua partecipazione al capitale
- d) alla Cooperazione, intesa come capacità di lavorare insieme, nella convinzione che questa modalità possa generare valore aggiunto;
- e) al Lavoro, quale strumento di emancipazione dal disagio e motore di inclusione sociale, nonché di riconoscimento di dignità, identità e di diritto di cittadinanza dentro il territorio;
- f) alla Partecipazione, intesa come assunzione da parte del socio della responsabilità da un lato di sviluppare e rafforzare il senso di appartenenza alla Cooperativa, portando al suo interno il proprio bagaglio culturale ed esperienziale e compartecipando attivamente alla dimensione imprenditoriale e sociale e dall'altro di promuovere, insieme alla rete dei soggetti che condividono tali valori e intendono agire per il bene comune, la cultura della convivenza e lo sviluppo del territorio, nel rispetto della qualità dell'ambiente e delle relazioni.

6 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F. / P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa che ne è l’oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell’articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell’esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all’articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) la fornitura di servizi di pulizia, di sanificazione, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione, servizi di lavanderia, servizi di trasporto di persone e trasporto merci, di facchinaggio e servizi di logistica, servizi di raccolta carta, stracci e R.S.U. in genere, compresa la micro raccolta delle frazioni differenziate, servizi di copisteria e traduzioni, di battitura testi, servizi di indagine e ricerca, di censimento, servizi cimiteriali, servizi di custodia;
- b) la fornitura di servizi di presidi antincendio, di sicurezza ed emergenza di strutture pubbliche e private;
- c) la gestione di ristoranti e mense pubbliche e private, ostelli, campeggi, ristoranti, alberghi, bar, pensioni, rifugi, circoli ricreativi, culturali e sportivi, centri sociali, la fornitura di pasti a domicilio e catering;
- d) la gestione, controllo e sorveglianza di aree parcheggio e l’esecuzione di attività di ausiliari del traffico;

7 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

- e) la gestione di canili, anche con servizi di tolettatura, la gestione di pensioni per cani, nonché attività di accalappiacani;
- f) la gestione di attività inerenti lo sviluppo del turismo;
- g) la produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che per conto terzi, nonché di prodotti derivati da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale;
- h) la gestione degli interventi volti alla salvaguardia dell'ambiente, quali la manutenzione del verde pubblico e privato, l'esecuzione di lavori di rimboschimento, mantenimento e pulizia di sentieri, aree boschive, piste e strade forestali, la pulizia di strade, sgombero neve, trasporto rifiuti;
- i) la conduzione di aziende agricole, forestali, di allevamento anche a scopo didattico;
- j) l'esecuzione di coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche con svolgimento di ogni attività connessa alla conduzione del fondo, compresa la commercializzazione anche previa trasformazione dei prodotti delle colture ed attività suddette;
- k) l'esecuzione di piccoli lavori edili, le ristrutturazioni e le attività inerenti l'edilizia, la carpenteria, le opere di arredo urbano, nonché i lavori di manutenzione edile e del territorio;
- l) l'esecuzione di attività di assemblaggio e di confezionamento, svolte per conto terzi;
- m) la gestione di sale cinematografiche;
- n) la gestione di centri di recupero della fauna selvatica;
- o) la gestione di attività di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione degli invii postali, posta elettronica ibrida, recapiti postali, confezionamenti, imbustamento, etichettature, outsourcing, stampa e tutto quanto inerente all'attività di servizi postali;
- p) la gestione di laboratori e attività artigianali di qualsiasi genere;
- q) la gestione di attività di trasloco pubblico e privato e simili;
- r) la promozione, l'organizzazione e la gestione di corsi, anche nell'interesse dei soci, nelle materie oggetto di attività della società, con finalità di formazione, di aggiornamento, di perfezionamento, di specializzazione.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31-01-1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

3.5 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1988

ConSORZI:

Nome

Solco Sondrio Solidarietà e Cooperazione Consorzio di Cooperative Sociali

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	€ 3594,00
CGM Finance	€ 1500,00
Cooperfidi	€ 1834,97
Unioncoop	€ 9386,51

9 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

3.6 Storia dell'organizzazione

Intrecci Società Cooperativa Sociale, validamente costituita a far data dal 2 dicembre 2013, è il risultato della fusione per incorporazione nella società Il Prisma Società Cooperativa Sociale (incorporante) delle società Alveare Società Cooperativa Sociale, con sede in Livigno e Bucaneve Società Cooperativa Sociale, con sede in Sondrio (incorporate).

La fusione delle tre cooperative ha costituito il punto di arrivo di un percorso di avvicinamento e collaborazione in atto da alcuni anni, facilitato dalla vicinanza territoriale, dall'adesione delle tre cooperative al Consorzio Sol.Co Sondrio, dalla tipologia delle attività produttive, oltre che dalla concordanza dello scopo e dell'oggetto sociale previsti dai rispettivi statuti, in quanto "cooperative sociali di tipo B". I rapporti tra le tre società cooperative peraltro si erano consolidati precedentemente.

In particolare, risale al 2004 l'ingresso della cooperativa sociale Alveare nella compagine societaria della cooperativa sociale Il Prisma in qualità di socio sovventore. Nel 2009, invece, la cooperativa Il Prisma è divenuta socio della cooperativa Alveare e sempre dal 2009 negli organi amministrativi di entrambe le società cooperative era presente un membro in rappresentanza dell'altra società cooperativa.

Inoltre nel settembre 2011 la cooperativa sociale Il Prisma è entrata a far parte della base sociale della cooperativa sociale Bucaneve per sostenere, assieme ad altre cooperative sociali del Consorzio Sol.Co Sondrio, il processo di ristrutturazione aziendale avviato da quest'ultima d'intesa con lo stesso Consorzio Sol.Co. Sondrio.

I consigli di amministrazione delle tre cooperative hanno condiviso gli obiettivi da perseguire attraverso la costituzione di Intrecci:

- Potenziare le strategie di sviluppo imprenditoriale, qualificare i servizi e i prodotti offerti al mercato, aumentare la capacità di far fronte alle dinamiche imposte dalle leggi di mercato.
- Perseguire la razionalizzazione delle risorse economiche, finanziarie, strutturali, umane presenti nelle tre cooperative e la loro integrazione in funzione del raggiungimento degli scopi sociali di Intrecci.
- Potenziare gli investimenti sull'innovazione del prodotto e dell'organizzazione dei processi aziendali.
- Potenziare la capacità di intercettare, decodificare e soddisfare i bisogni sociali, relazionali ed economici espressi dal territorio.
- Aumentare la capacità di leggere e interpretare le tendenze di sviluppo dei processi di emarginazione ed esclusione sociale.

Nel periodo **2013-2015** tutta l'attività della cooperativa è stata finalizzata al consolidamento delle squadre di lavoro, delle buone pratiche operative oltre che alla messa a regime della struttura amministrativa della cooperativa.

Il **2015** è stato anche l'anno in cui il progetto più segni positivi ("+++"), all'interno del bando "Welfare in azione" finanziato da fondazione Cariplo e che vede la cooperativa partner insieme al consorzio di cooperative sociali Solco Sondrio, all'Ufficio di Piano e al Centro Servizi per il Volontariato, è entrato nel vivo della sua gestione. Il 2015 ha visto poi impegnata la cooperativa nel completamento del nuovo processo di fusione per incorporazione con la cooperativa Rami e Radici di Sondalo.

Con il **2016** è stata avviata una ulteriore fase della vita di Intrecci perché con l'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2105, avvenuto ad aprile 2016, si è provveduto al rinnovo delle cariche sociali.

Il consiglio di amministrazione uscente ha lasciato spazio, a seguito di un approfondito percorso di confronto e definizione di obiettivi e strategie, ad un nuovo gruppo dirigente che si è candidato a gestire questa nuova fase di Intrecci.

Il nuovo consiglio di amministrazione è composto da 7 membri di cui 4 soci lavoratori, 2 soci e un componente esterno e, nominato presidente e vicepresidente, ha iniziato ad operare per proseguire quel percorso di crescita, consolidamento e sviluppo di attività che continuino a permettere di mantenere ed incrementare i livelli occupazionali e di inserimento lavorativo di questi ultimi anni.

Anche il **2017** è stato un anno di crescita e sviluppo della cooperativa che ha consolidato e sviluppato il fatturato e l'impatto occupazionale oltre ad aver intensificato le relazioni con gli enti pubblici e le aziende del territorio su cui opera. In modo particolare si ricorda il grosso lavoro svolto dalla struttura amministrativa per la partecipazione e gestione alle innumerevoli gare a cui si è partecipato nell'ottica di consolidare e sviluppare le attività della cooperativa. È stato anche un anno impegnativo per quanto riguarda gli investimenti messi in atto: dalla cucina della refezione scolastica di Tirano alle nuove attrezzature/mezzi messi a disposizione dell'area manutenzione del verde con particolare attenzione anche alla scelta di attrezzature e mezzi che possano essere considerati a basso impatto ambientale (tosasiepi, forbici e motosega con alimentazione a batteria) e a tutela della salute dei lavoratori. Rispetto a questo tema nei prossimi anni si andranno a valutare anche altre attrezzature simili da inserire nel parco mezzi e attrezzature consapevoli dell'importanza di presidiare attivamente anche queste tematiche. Viste le nuove acquisizioni, soprattutto nell'area manutenzione del verde, di particolare rilevanza sono stati gli investimenti fatti con l'acquisto di nuovi mezzi atti al taglio dell'erba da eseguirsi con metodo mulcing o con metodo classico. In ultima analisi, ma non meno importante si è lavorato per incrementare il numero di soci lavoratori della cooperativa attingendo in modo particolare dalla pianta organica oggi operativa in cooperativa.

Questa tematica dovrà comunque essere oggetto di particolare cura anche per i prossimi anni al fine di rendere partecipi i lavoratori del lavoro svolto dalla cooperativa verso i propri soci e la collettività.

Nel corso del **2018** oltre al consolidamento generale delle attività vanno ricordati alcuni fatti salienti che hanno caratterizzato l'anno. In particolare si ricordano il mancato rinnovo del servizio in concessione del parcheggio a pagamento di Livigno con decorrenza giugno 2018 a seguito di una gara di affidamento che non ci ha visto vincenti; la chiusura dell'attività di recapito postale a seguito della scelta del partner di Sondrio e di Nexive di non servire più la zona di Tirano; lo

sviluppo del progetto falegnameria che, negli ultimi mesi dell'anno, si è concretizzato con l'avvio dell'attività. Per lo sviluppo di questa attività si è provveduto all'acquisto di una nuova struttura (capannone) in Viale Vanoni a Tirano in cui sono state trasferite le attività di carpenteria metallica, manutenzione del verde e pulizie, così che presso la sede di Strada della Tunda a Tirano è stato possibile insediare la nuova attività di falegnameria; la conclusione, a fine 2018, del progetto Più segni positivi che ha portato come esiti la formazione di una squadra prettamente agricola da impiegare nella gestione delle proprie attività agricole e/o nello svolgimento di servizi agricoli presso terzi e la continuazione del lavoro della squadra specializzata nel recupero e manutenzione straordinaria di sentieri; lo sviluppo di progettualità specifiche su bandi con particolare riferimento al bando Coltivare Valore di Cariplo sul tema agricoltura sociale che vedrà l'avvio delle proprie attività ad inizio 2019 ed alla preparazione, costruendo una rete di supporto e sostegno, per la partecipazione al bando GAL, in uscita ad inizio 2019, con il quale si cercherà di dare continuità alla squadra incaricata della manutenzione dei sentieri; l'acquisizione di importanti commesse nell'area manutenzione del verde: Secam, con prospettiva lavorativa triennale, Aler con prospettiva invece più breve viste le complessità della gara che garantirà l'affidamento anche per i prossimi anni, Comune di Lovero con un'attività di manutenzione del territorio molto simile a quella già gestita in comune di Grosotto e comune di Tirano con l'avvio di un'attività di spazzatura marciapiedi con specifica attrezzature elettrica (Glutton) e l'avvio dell'attività agricola grazie alla partecipazione ad un bando pubblico del comune di Ponte che ha permesso alla cooperativa di definire un contratto di locazione trentennale per un terreno di circa 8000 mq (in gran parte recuperato all'interno del progetto più segni positivi) su cui iniziare ad avviare la propria attività agricola.

Nel corso del **2019** invece si è lavorato più al consolidamento generale delle attività, al riequilibrio finanziario dopo una fase di forte espansione ed investimenti, senza dimenticare alcune azioni di sviluppo sull'area servizi in particolare (gestione di sale cinematografiche) e sulla progettualità consortile o territoriale su bandi regionali e/o di fondazioni. Anche dal punto di vista dell'impatto occupazionale l'anno trascorso si presenta come una riproposizione dell'anno precedente mentre si evidenzia una leggera crescita dei costi compensata da un incremento del valore dei ricavi. Il 2019 ha visto impegnata la struttura organizzativa della cooperativa a rendere operativa una nuova modalità organizzativa. Infatti alle consolidate aree di gestione (Verde, pulizie, artigianale, ristorazione e servizi) è stata aggiunta l'area Livigno nella quale sono confluite tutte le attività svolte sul quel territorio, coordinate da un responsabile d'area appositamente dedicato alla gestione di queste attività. A seguito di questa scelta organizzativa è stato anche individuato un nuovo responsabile per l'area ristorazione che si è anche occupato dell'avvio della nuova attività di gestione delle attività svolte all'interno dell'impianto sportivo comunale definito Bocciodromo.

Anche nell'area manutenzione del verde, a seguito di alcuni avvicendamenti di personale in modo particolare sul territorio di Sondrio, si è provveduto ad individuare nuovi referenti organizzativi sviluppando nuove strategie di gestione delle attività del territorio. In ultima analisi, verso la conclusione dell'anno, anche la struttura amministrativa ha visto modificare il proprio assetto a seguito delle dimissioni di una figura impegnata nell'area segreteria. In questo caso non si è provveduto alla sostituzione dell'unità di personale con nuove risorse ma con il ricollocamento di una figura già presente in pianta organica e impegnata anche nella gestione di altri servizi.

Il **2020** si è aperto con le migliori intenzioni di consolidamento dell'esistente e anche con qualche scadenza da monitorare. In particolare l'attenzione era rivolta a territorio di Sondrio dove era previsto in primavera il rinnovo degli appalti dei gestione del verde cittadino e della gestione

12 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F. / P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

del Parco Renato Bartesaghi che, insieme, occupano la maggior parte degli addetti alla manutenzione del verde di Sondrio. Si pongono le basi per consolidare l'esperienza di gestione del Cinema La Baita di Madesimo, aperto a metà dicembre 2019. Si consolida ulteriormente l'esperienza agricola attraverso l'azienda agricola Strashare, in collaborazione con l'impresa sociale Forme. Grazie alle relazioni generate attraverso questa esperienza, la Cooperativa decide di trovare una nuova e più funzionale collocazione per il settore verde di Tirano, in funzione anche delle emergenti necessità del settore agricolo. Si decide di spostare il magazzino in una nuova sede in Via Stelvio a Tirano.

A fine febbraio l'Italia, per prima in Europa, conosce una parola e un numero che cambia il resto dell'anno e condizionerà anche l'anno successivo. Conosce il termine Covid-19. Il 24 febbraio si chiudono le scuole e con loro le mense. Si chiudono anche cinema e teatri. Le prime riapriranno solo a settembre, con il nuovo anno scolastico e i secondi potranno riaprire a metà giugno per poi richiudere a fine ottobre fino a fine anno. Si fermano così una ventina di lavoratori mentre tutti si è costretti ad imparare un nuovo lessico come: DPCM, quarantena, coprifuoco, protocolli di sicurezza, mascherina, distanziamento sociale, pandemia, cassa integrazione eccetera. Da quel momento pian piano vengono fermati quasi tutti i servizi, per decreto o per prudenza e tutti, ma proprio tutti fuori e dentro la Cooperativa, si comincia a fare i conti con la malattia che colpisce più forte nei mesi di marzo e aprile. Cresce la paura di ammalarsi, la paura di contagiare i parenti e gli amici più fragili.

Entro i primi giorni di marzo, la direzione, di concerto con il medico competente e il responsabile del servizio di prevenzione e protezione, stende un primo protocollo di sicurezza per far fronte all'emergenza in accordo alle indicazioni ministeriali e regionali che si susseguono inizialmente con molta, troppa frequenza costringendo a continui correttivi delle regole. Si cercano i DPI indispensabili con alterne fortune, si cerca anche di fare "massa critica" attraverso Confcooperative cercando di acquistare le inizialmente introvabili mascherine, guanti e soluzioni disinfettanti.

Rimangono in servizio solo la direzione, i responsabili d'area – impegnati a tenere i contatti con gli operatori, le loro famiglie e le loro storie di ansia, di preoccupazione, di senso di impotenza –, gli operatori del canile – che sperimentano il bisogno reale dei volontari e del loro prezioso apporto alla gestione dello stesso –, gli operatori agricoli – uno dei pochi "codici ateco" permessi – e una manciata di operatori delle pulizie in prima linea a pulire e disinfettare ambienti e uffici che necessariamente dovevano rimanere aperti.

In totale meno di 15 operatori sono rimasti in servizio e la scelta della direzione è stata quella di tutelare la salute soprattutto dei più fragili presenti in cooperativa forzando le chiusure dei servizi.

Dalla metà di aprile la pressione sanitaria si fa più leggera e possono tornare al lavoro tutti gli addetti alla manutenzione del verde, compresi quelli del territorio di Sondrio, richiamati in servizio dal Comune di Sondrio senza nuove gare previste ma con proroga straordinaria degli affidamenti scaduti a fine 2019. Di proroga in proroga potranno lavorare fino a fine stagione. Molti operatori delle pulizie possono tornare in servizio (ad eccezione di pochi addetti alle pulizie di un centro residenziale per disabili ancora senza possibilità di riprendere il lavoro al momento della stesura di questo documento). Anche carpenteria e falegnameria riprendono le attività e i cinema possono riaprire anche se solo da metà giugno. Nel frattempo la squadra agricola ha potuto ultimare la

13 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F. / P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

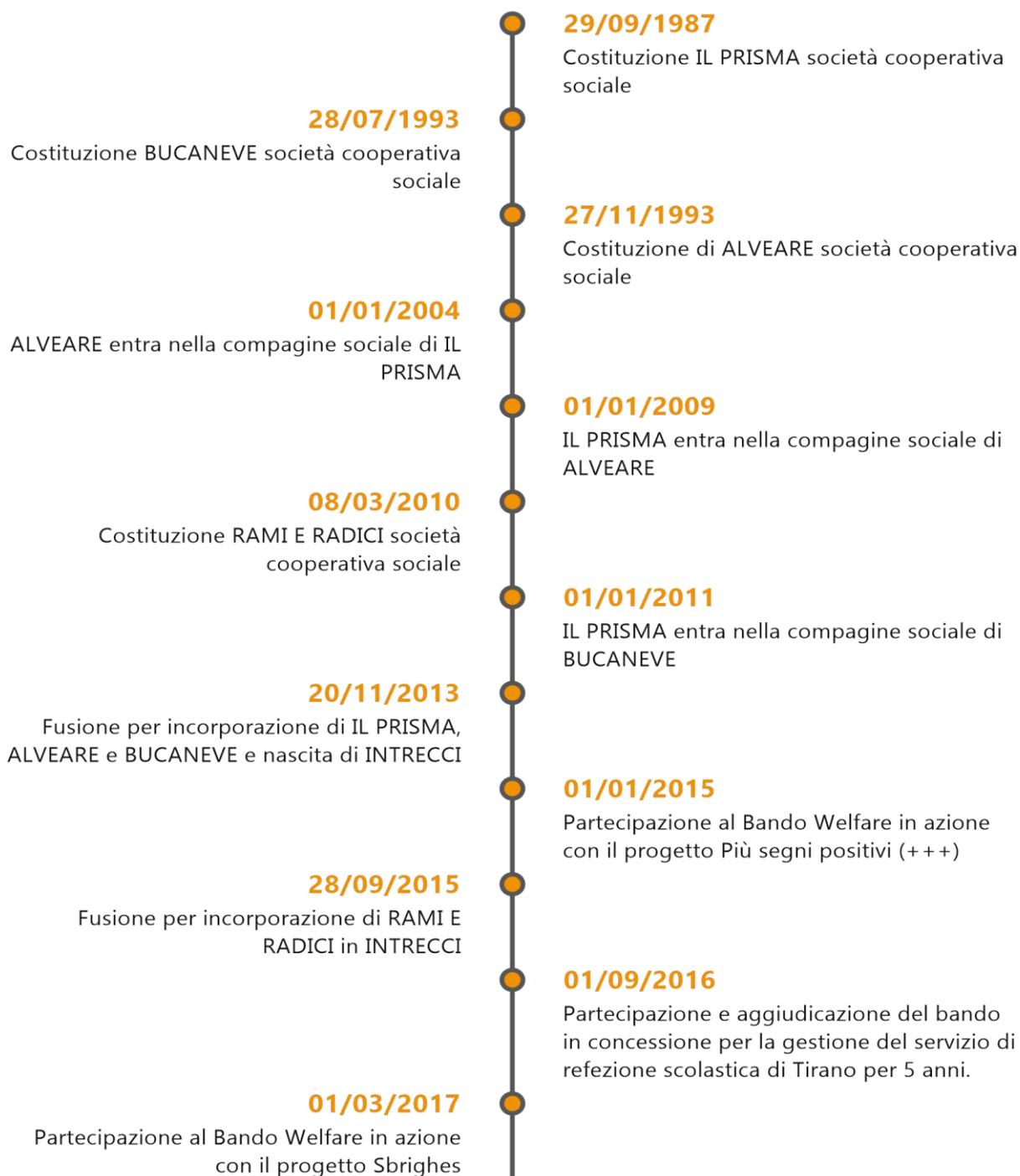
Albo Cooperative
N° A111619

piantumazione di circa 1000 nuove piantine di piccoli frutti (ribes, mirtilli...) in un nuovo terreno dato in comodato d'uso alla Cooperativa dal Comune di Brianza. Il settore di pulizie ha la possibilità di approfittare della situazione pandemica per profilarsi in camera di commercio come azienda di sanificazione, dando il via a una serie di attività specifiche di sanificazione certificata, qualificando alcuni operatori ed investendo su macchinari specifici.

L'estate vede tutte le attività riattivarsi grazie all'allentamento dell'emergenza sanitaria: riaprono il bar del Bocciodromo come il chiosco del Parco Bartesaghi, riprendono i servizi di pulizia per gli enti pubblici in maniera ordinaria – c'è addirittura la possibilità di offrire nuovi servizi di pulizia e sanificazione per i centri estivi che molti Comuni mettono a disposizione di minori e famiglie -, il cinema sperimenta una nuova forma di coinvolgimento degli appassionati anche durante le chiusure – proponendo la visione di film proposti e commentati dall'animatore culturale della cooperativa attraverso i social – ma soprattutto sperimentando un'inedita arena estiva all'aperto per i Comuni di Tirano e Piateda. A settembre riprendono anche le mense scolastiche il loro servizio non senza grandi e piccole rivoluzioni per far fronte alle linee guida anti-contagio.

D'autunno scattano le nuove restrizioni e nuove chiusure dovute alla cosiddetta seconda ondata dell'emergenza covid. Il sistema scolastico regge e quindi le mense possono proseguire le attività mentre cinema e bar vengono definitivamente chiusi fino all'anno successivo. Riprende (anche se mai interrotta da inizio pandemia) la richiesta di cassa integrazione, fortunatamente per pochi operatori. Intrecci riesce da luglio in poi ad anticiparla per conto di INPS, cosa che non è riuscita a fare durante la prima ondata (questo e le procedure farraginose e lunghe di INPS hanno creato non poche difficoltà di sostentamento per moti dei nostri operatori durante lo stesso periodo).

Di seguito uno schema che riassume per punti la storia di Intrecci a partire dalla fondazione delle cooperative generatrici.



15 di 34

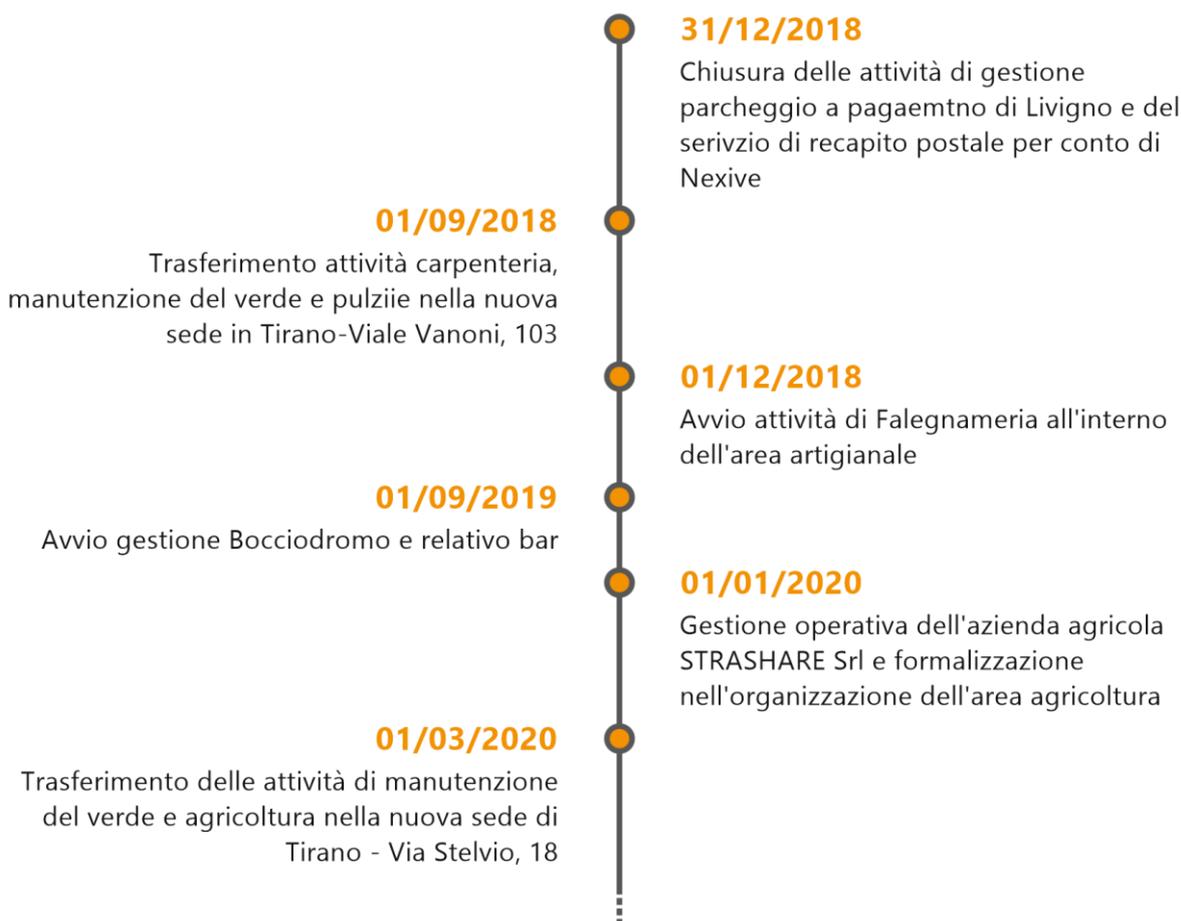
Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

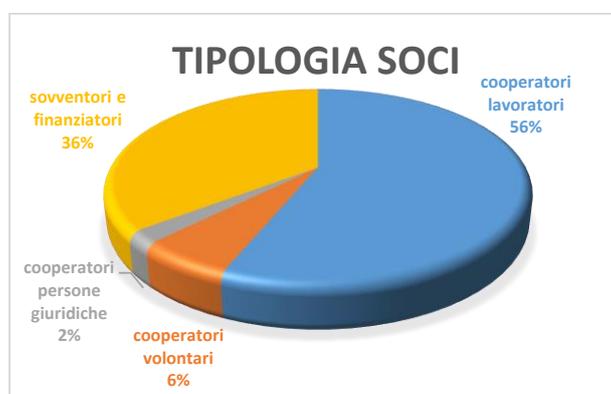
Albo Cooperative
N° A111619



4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
27	Soci cooperatori lavoratori
17	Soci sovventori e finanziatori
3	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci cooperatori fruitori



4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

4.2.1 Dati amministratori:

Nome amministratore	Rappresentante di persona giuridica-società	Sesso	Età	Data nomina	Mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta
AGUTOLI MARCO	No	M	54	18/05/2019	2	No	PRESIDENTE
LAZZERI MARCO	No	M	46	18/05/2019	2	Sì	VICEPRESIDENTE
BORMETTI GIANVITTORIO	No	M	55	18/05/2019	2	No	CONSIGLIERE
FANTI MARIO	No	M	35	18/05/2019	1	No	CONSIGLIERE
PIZIO ROSELLA	No	F	59	18/05/2019	1	No	CONSIGLIERE

17 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

e-mail: info@intrecci.net / pec: coopintrecci@pec.confcooperative.it / tel: 0342 701142

MAZZA ANDREA	No	M	56	04/03/2021	1	No	CONSIGLIERE
ROMANI TIZIANO	No	M	35	12/04/2021	1	No	CONSIGLIERE

4.2.2 Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
2	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

4.2.3 Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione è stato nominato dall'assemblea dei soci del 18/05/2019 così come previsto dallo statuto sociale. La sua durata è fissata dallo statuto nell'approvazione di n. 3 bilanci di esercizio.

4.2.4 Convocazione CdA e partecipazione media

Nel corso del 2020 sono stati convocati n. 4 consigli di amministrazione con una partecipazione media dell'85%.

4.3 Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Impresa sociale Forme	Società cooperativa sociale

4.4 Tipologia organo di controllo

Dalla fine del 2019 è stato aggiunto, come organo sociale, il Collegio Sindacale composto da tre membri (di cui uno con funzione di presidente del collegio sindacale) e da 2 membri supplenti.

4.5 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	18/05/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame ed approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2017; 2. Esame ed approvazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2017, 3. Cooptazione di n. 2 Amministratori: deliberazioni conseguenti; 4. Adeguamento dello statuto ai sensi del D.lgs. 3 luglio 2017, n. 112 con le modalità definite all'art 17 comma 3; 5. Approvazione modificazioni al Regolamento interno sul socio-lavoratore ex Legge 142/2001; 6. Proposta di emissione di azioni da offrirsi in sottoscrizione ai soci sovventori, deliberazioni conseguenti ai sensi dell'art. 18 dello statuto sociale. 	56,00	10,00
2018	Ordinaria	14/12/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazione del presidente 2. Progetto falegnameria: aggiornamento e delibere conseguenti 3. Aggiornamento attività. 	73,00	21,00
2019	Ordinaria	17/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame e approvazione della proposta di bilancio al 31/12/2018 e della nota integrativa 2. Esame ed approvazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2018 3. Rinnovo cariche sociali 4. Varie ed eventuali 	65,00	26,00
2019	Ordinaria	13/12/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Affidamento nuovo incarico di revisione legale ai sensi dell'art. 2409bis c.c., previa risoluzione consensuale incarico vigente: deliberazioni inerenti e conseguenti; 2. Nomina Organo di controllo ai sensi dell'art. 2543 c.c.: deliberazioni inerenti e conseguenti. 3. Approvazione nuovo regolamento per la raccolta di prestiti da soci: deliberazioni inerenti e conseguenti. 4. Aggiornamento attività avviate nel 2019; 	58,00	19,00
2020	Ordinaria	03/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame e approvazione della proposta di bilancio al 31/12/2019 e della nota integrativa 2. Esame ed approvazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2019 3. Riduzione componenti consiglio di amministrazione a seguito di dimissioni di consigliere 4. Varie ed eventuali 	60,00	13,00

I soci partecipano alla vita dell'ente attraverso lo strumento delle assemblee dei soci solitamente previste in n. 2 per anno e attraverso il dialogo con la funzione di responsabile sociale prevista nell'organigramma. Causa la situazione generata dalla pandemia Covid 19 nel corso del 2020 è stata convocata una sola assemblea dei soci.

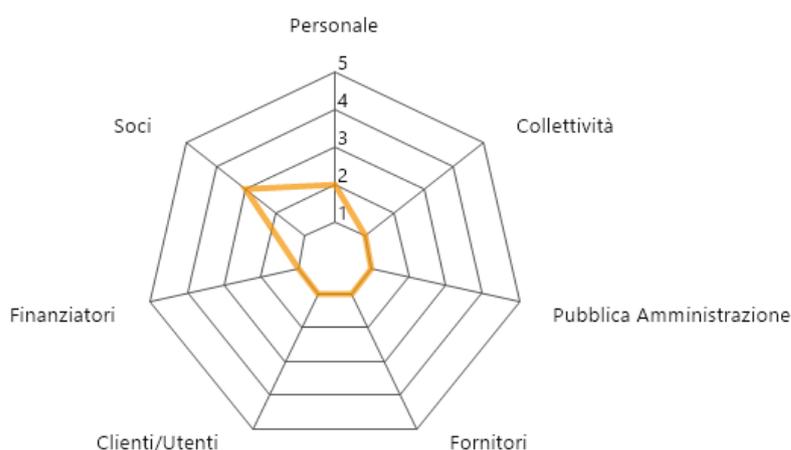
4.6 Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Struttura organizzativa	2 - Consultazione
Soci	Assemblea dei soci	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Atti di finanziamento	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Contratti e/o appalti	1 - Informazione
Fornitori	Forniture	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Partecipazione bandi	1 - Informazione
Collettività	Sito internet - pagine social network	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

4.7 Livello di influenza e ordine di priorità



Scala:

1 – informazione

2 – consultazione

3 – Co-progettazione

4 – Co-produzione

5 – Co-gestione

4.8 Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Impresa profit soggetta obbligo legge 68	Imprese commerciali	Accordo	Accordo commerciale

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

5.1.1 Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
140	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
83	di cui maschi
57	di cui femmine
22	di cui under 35
118	di cui over 50

N.	Cessazioni
28	Totale cessazioni anno di riferimento
16	di cui maschi
12	di cui femmine
9	di cui under 35
19	di cui over 50

5.1.2 Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
14	Nuove assunzioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
4	di cui femmine
4	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

5.2 Composizione del personale

5.2.1 Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	123	17
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	13	0
Operai fissi	109	16
Altro	0	1 (intermittente)

22 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

5.2.2 *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	140	158
< 6 anni	86	136
6-10 anni	18	7
11-20 anni	32	14
> 20 anni	4	1

N. dipendenti	Profili
140	Totale dipendenti
7	Responsabile d'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
122	operai/e
3	operatori/trici agricoli
5	cuochi/e

Di cui dipendenti

Svantaggiati

61	Totale dipendenti
48	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991)
13	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage

6	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori

0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello

0	Laurea Triennale
53	Diploma di scuola superiore
66	Licenza media
18	Altro

5.2.3 Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
61	Totale persone con svantaggio	61	0
29	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	29	0
16	persone con disabilità psichica L 381/91	16	0
3	persone con dipendenze L 381/91	3	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
13	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	13	0

11 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

45 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

5.2.4 Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Non sono stati erogati rimborsi ai volontari.

5.3 I lavoratori al 31 dicembre

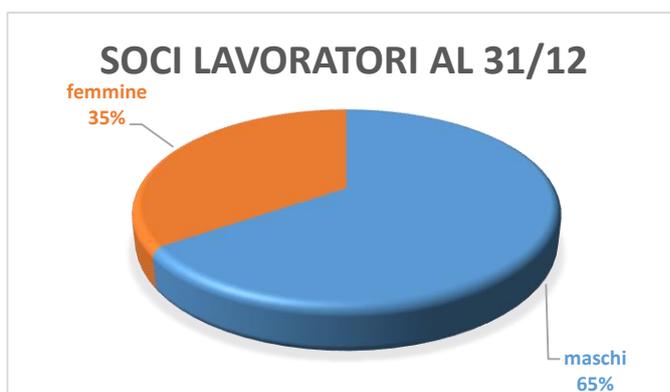
Occupati

121	Lavoratori totali
73	di cui maschi
48	di cui femmine



Soci lavoratori

26	Soci Lavoratori totali
17	di cui maschi
9	di cui femmine

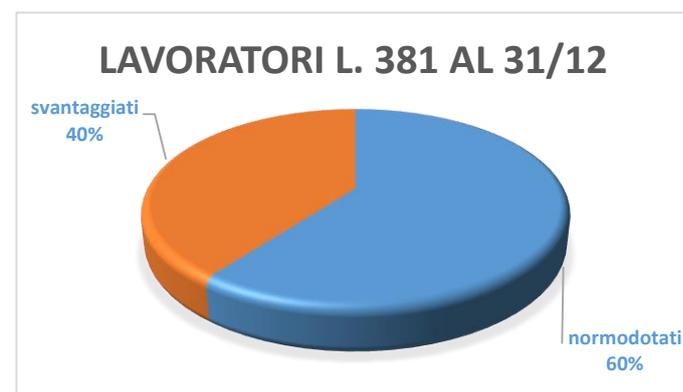


Lavoratori Svantaggiati

121	Lavoratori totali
73	normodotati
48	svantaggiati

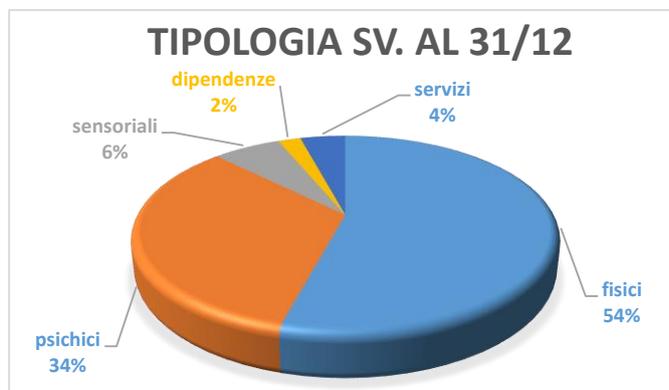
Percentuale lavoratori svantaggiati rispetto al numero totale di addetti: **39,67 %**

Percentuale lavoratori svantaggiati rispetto ai lavoratori normodotati: **65,75 %**



Tipologia svantaggio

48	Lavoratori svantaggiati totali
26	Disabili fisici
16	Disabili psichici
3	Disabili sensoriali
1	Persone con dipendenze
2	In carico a servizi



Come già evidenziato negli anni precedenti si sottolinea che oltre ai soggetti svantaggiati sopra presentati, in cooperativa trovano occupazione anche 13 lavoratori non certificati e non seguiti da nessun servizio specialistico, ai quali si guarda con particolare attenzione in quanto persone (e quindi nuclei familiari) vulnerabili o fragili.

Si segnala inoltre che al 31 dicembre erano attivi n. 5 tirocini extracurricolari, 1 sulla ristorazione, uno sulla falegnameria, 2 sulla manutenzione del verde e 1 sul laboratorio digitale.

Due i soci volontari attivi a fine anno, uno sul canile e uno sul cinema.

5.4 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

5.4.1 Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
40	Piattaforma aerea	4	10,00	No	€ 840,00
4	Formazione HACCP rischio basso	1	4,00	Si	€45,00
28	Coltivazione di piccoli fruttitti	4	7,00	No	€ 140,00
54	Formazione generale su utilizzo attrezzature e software	10	5,40	No	€1080,00

5.5 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

5.5.1 Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
109	Totale dipendenti indeterminato	37	72
63	di cui maschi	37	26
46	di cui femmine	0	46

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
31	Totale dipendenti determinato	11	20
20	di cui maschi	11	9
11	di cui femmine	0	11

N.	Stagionali /occasionalni
11	Totale lav. stagionali/occasionalni
6	di cui maschi
5	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi

5.6 Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari si affiancano al personale operativo nelle attività di gestione del Canile Mandamentale e delle sale cinematografiche.

5.7 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	€ 0,00
Organi di controllo	Altro	€ 10325,00
Dirigenti	Non definito	€ 0,00
Associati	Retribuzione	€ 0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

5.8 Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Rispetto agli obiettivi prefissati all'inizio dell'anno la crisi evidenziata dalla situazione pandemica ha modificato le scelte e le strategie di intervento che sono state tutte focalizzate alla compensazione di quanto nel corso dell'anno veniva meno e creava situazioni di criticità.

Sicuramente non si è potuti raggiungere il fatturato preventivato ad inizio anno che ha così subito una pesante contrazione soprattutto nelle aree servizi (gestione sale cinematografiche), ristorazione (refezione scolastica e gestione bar presso impianti sportivi) e pulizie (chiusure strutture residenziali e palestre in particolare). La contrazione di fatturato è stata peraltro parzialmente compensata dagli strumenti a sostegno delle aziende previsti dai diversi decreti che nel corso del 2020 si sono succeduti. A fronte di una contrazione del fatturato si è utilizzato in maniera importante lo strumento degli ammortizzatori sociali come sostegno al reddito garantendo così la continuità lavorativa al personale impiegato, con particolare riferimento alle fasce più deboli della compagine lavorativa della cooperativa.

5.9 Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La previsione prospettica della situazione della pandemia e della ripresa alle condizioni precedenti è sicuramente l'aspetto più critico e sul quale si concentra la maggiore attenzione degli organi di governo e gestione della cooperativa anche in ottica futura. Sarà tenuta alta l'attenzione alle attività più critiche e la cui riapertura risulta essere più problematica (sale cinematografiche, impianti sportivi e refezione scolastica) e/o condizionata dalle norme imposte per la riapertura.

6 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

6.1.1 Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie...)	1.053.320 €	1.258.800 €	1.183.363 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	513.913 €	772.872 €	693.288 €
Ricavi da Privati-Imprese	624.547 €	538.342 €	462.912 €
Ricavi da Privati-Non Profit	718 €	3.244 €	3.180 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	46.905 €	102.338 €	108.548 €
Ricavi da altri	0 €	0 €	0 €
Contributi pubblici	101.419 €	75.477 €	143.745 €
Contributi privati	179.733 €	114.336 €	120.613 €

6.1.2 Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	86.575 €	91.025 €	99.225 €
Totale riserve	296.907 €	169.090 €	224.653 €
Utile/perdita dell'esercizio	-7.043 €	-3.394 €	-55.564 €
Totale Patrimonio netto	369.888 €	250.170 €	261.763 €

6.1.3 Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-7.043 €	-3.394 €	-55.564 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	31.252 €	35.459 €	-27.923 €

6.1.4 Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
------------------	------	------	------

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	30.675 €	35.125 €	44.625 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	35.000 €	35.000 €	31.025 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0 €	18.100 €	18.100 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.500 €	1.500 €	150 €

Composizione soci sovventori e finanziatori 2020

cooperative sociali	18.100 €
associazioni di volontariato	0 €

6.1.5 Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	2.520.555 €	2.865.409 €	2.813.284 €

6.1.6 Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.646.620 €	1.876.640 €	1.896.964 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0 €	0 €	0 €
Peso su totale valore di produzione	0 %	0 %	0 %

6.2 Capacità di diversificare i committenti

6.2.1 Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	45.796 €	45.796 €
Prestazioni di servizio	1.053.320 €	1.110.798 €	2.164.118 €
Lavorazione conto terzi	0 €	0 €	0 €
Rette utenti	0 €	0 €	0 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	101.419 €	179.733 €	281.152 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €

30 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

Altro	0 €	29.489 €	29.489 €
--------------	-----	----------	----------

6.2.2 Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

2020		
Incidenza fonti pubbliche	1.154.739 €	45,81 %
Incidenza fonti private	1.365.816 €	54,19 %

6.3 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

A seguito della pandemia Covid 19 la cooperativa ha dovuto affrontare un anno di notevoli difficoltà soprattutto causa il fermo per lungo tempo di attività quali la refezione scolastica, la gestione delle sale cinematografiche, la gestione di impianti sportivi e relativi bar presenti all'interno e la contrazione delle attività nell'area pulizie causa fermo/chiusura di diverse attività servite. Le azioni messe in campo dalla cooperativa hanno investito la sfera del personale per il quale si è cercato di garantire l'accesso agli ammortizzatori sociali straordinari previsti dai diversi decreti che si sono susseguiti mentre, oltre a presentare tutte le istanze possibili per il riconoscimento di contributi a sostegno delle attività chiuse, si è cercato di portare avanti azioni di contenimento generale dei costi.

7 INFORMAZIONI AMBIENTALI

7.1 Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte e politiche di gestione degli impatti

Ogni attività economica ha impatti ambientali grandi o piccoli, legati al tema energia, sfruttamento del suolo, generazione di rifiuti urbani, speciali o pericolosi e Intrecci non fa eccezione. Tuttavia la Cooperativa intende ribadire quotidianamente una scelta di campo presa ormai anni fa: *l'interesse generale della comunità*, obiettivo scritto nell'articolo 1 della legge 381 e nel nostro statuto, passa anche per l'attenzione generale all'ambiente e alla lotta agli sprechi.

In questa ottica possiamo elencare per punti quali scelte la Cooperativa ha fatto per ridurre gli impatti che inevitabilmente le attività d'impresa generano:

- **Pulizie** - Scelta dei prodotti chimici: l'obiettivo è ridurre o eliminare quei prodotti per le pulizie impattanti sull'ambiente e sull'uomo. Si scelgono e si propongono ai clienti prodotti Ecolabel a basso impatto ambientale e più tollerabili per l'operatore. Quando possibile si cerca di ridurre anche l'utilizzo di contenitori per i prodotti privilegiando il riuso di quelli vuoti. Si privilegia l'acquisto di prodotti che, una volta finiti, non generino contenitori da gestire come rifiuti pericolosi (per residui o per materiale del contenitore). Un esempio molto visibile di un approccio attento all'ambiente nel campo delle pulizie è il Glutton, mezzo aspiratore completamente elettrico per la pulizia di strade e giardini.
- **Verde** – scelta dei prodotti chimici: come sopra l'obiettivo è ridurre o eliminare prodotti pericolosi per l'ambiente. L'ormai tristemente noto *glifosate* è stato sostituito con prodotti a base naturale (come ad esempio l'acido pelargonico). Anche in questo settore si sceglie, quando possibile, di acquistare prodotti i cui contenitori possano essere più facilmente gestibili in termini di rifiuti o riusi. Non ultimo è alta l'attenzione alla formazione e alla professionalizzazione del personale, approfittando di offerte formative per l'uso di prodotti fitosanitari, formazione erogata da agenzie verificate. Inoltre è in atto una lenta ma ben visibile transizione delle attrezzature a motore a scoppio verso l'elettrico. Tale lentezza non è solo dettata dall'ancora alto costo di queste attrezzature ma anche e soprattutto dalla lenta evoluzione tecnologica di tali prodotti, ancora troppo deboli dal punto di vista delle autonomie delle batterie.
- **Agricoltura** – riqualificazione del territorio: negli ultimi anni, grazie anche a della bandistica sempre più attenta ai temi della riqualificazione degli ambienti montani, sono frequenti le richieste che arrivano alla Cooperativa per la gestione di terreni pubblici o privati abbandonati da anni e che necessitano di essere riqualificati. È su questi terreni che, una volta ripuliti dagli arbusti e altro, sono stati predisposti i campi per la messa a dimora dei piccoli frutti. A volte tale riqualificazione passa anche dal ri-consolidamento dei muri a secco (per i quali si sceglie di qualificare personale tramite formazione) ammalorati dal tempo e dall'assenza di manutenzione

32 di 34

Sede Legale:
Tirano - 23037 (SO)
Strada della Tunda, 8

Sede Operativa:
Sondrio - 23100 (SO)
Via Ventina, 1

Sede Operativa:
Livigno - 23030 (SO)
Via Isola, 358/A

C.F./P. Iva
N. Reg. Imprese:
00577350143

Albo Cooperative
N° A111619

decennale. Tale operazione consente di ridurre, per lo meno, localmente, i rischi idrogeologici connessi all'abbandono dei terrazzamenti. Inoltre queste attività di ripristino di aree abbandonate garantisce la possibilità di generare nuovi posti di lavoro.

- **Generale** – attenzione alle procedure di smaltimento dei rifiuti: lo smaltimento dei rifiuti è un tema molto delicato e complesso da affrontare, vuoi per la complessità della materia, vuoi per le tematiche amministrative, vuoi perché spesso le amministrazioni pubbliche hanno approcci e procedure diverse tra loro, vuoi perché non è sempre agevole capire come vanno smaltiti alcuni materiali o confezioni. La direzione intrapresa è quella di uniformare il più possibile gli acquisti per ridurre la tipologia di rifiuti, di acquistare prodotti (soprattutto quelli chimici) con impatti ambientali ridotti, di strutturare il tema dello stoccaggio e smaltimento dei materiali di risulta delle lavorazioni, anche con il supporto di competenze esterne.
- **Generale** – utilizzo di fonti di energia alternative: oltre all'impianto fotovoltaico già presente sul capannone di Strada della Tunda, è in progetto di installarne uno nuovo nel secondo capannone di proprietà, approfittando del fatto che va messo in cantiere lo smaltimento del tetto contenente eternit. La situazione pandemica e l'attuale scarsa disponibilità agli investimenti stanno rallentando tale progetto.

8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

La cooperativa, pur essendo dotata dell'organo di controllo, non è soggetta a quanto previsto dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs 112/2017 così come specificato dall'art. 6 – punto 8 – lettera a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS". in quanto, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.